



Comprender
su pérdida



Estimados miembros de la familia,

Les rogamos que acepten nuestras más profundas condolencias por la pérdida de su ser querido.

Hemos preparado este folleto para responder a las preguntas que puedan tener durante estos momentos de dolor. Algunos de los materiales pueden no ser fáciles de leer para ustedes en este momento. Lo entendemos y esperamos que, con el tiempo, puedan utilizar este recurso como ayuda para aliviar la carga de esta experiencia difícil.

Sabemos que si bien este folleto puede ser útil, no es un sustituto del contacto humano. El consuelo de amigos, familiares y otras personas que han enfrentado una pérdida puede ser muy útil para ustedes en este momento.

*Nuestras más sinceras condolencias,
El personal de Inova*

Índice

Preparativos y consideraciones para el funeral	2
La elección de una funeraria	2
Conexión del hospital con la funeraria	2
Consideraciones para el entierro	2
Asuntos financieros.....	2
Donación del cuerpo	3
Donación de órganos y tejidos	3
Autopsia del hospital	3
Autopsia de médico forense.....	4
Certificado de defunción	4
Cómo comprender el duelo.....	4
Reconocimiento del duelo.....	4
Consejos para sobrellevar el duelo	5
Cómo ayudar a los niños a lidiar con la muerte	5
Cómo lidiar con los días festivos	6
Las cinco etapas del duelo.....	6
Lecturas sugeridas	6
Planilla de trabajo personal	contraportada
Números telefónicos importantes	contraportada

Preparativos y consideraciones para el funeral

La elección de una funeraria

Si ha decidido tener un entierro o una cremación, primero debe seleccionar una funeraria para que realice los preparativos.

El director de la funeraria le explicará los servicios prestados, así como los tipos de funerales y entierros disponibles.

La funeraria está obligada por ley a decirle exactamente cuánto está cobrando por cada servicio antes de proporcionarlo y tiene la obligación de suministrarle sus tarifas por teléfono.

El costo final dependerá de la funeraria, el tipo de funeral y los servicios y el cementerio que usted elija.

Si siente que no puede manejar estos detalles usted mismo, tal vez otro miembro de la familia o un amigo puedan ayudarlo.

Conexión del hospital con la funeraria

Una vez que haya seleccionado la funeraria, comuníquese con el hospital de la lista que figura a continuación, donde la persona que falleció era paciente:

Inova Alexandria Hospital – Admisión de pacientes (*Patient Registration*) coordinará la entrega de la persona fallecida.

Comuníquese con admisión de pacientes al **703.504.3050**.

Si nadie contesta, comuníquese con el conmutador de Inova Alexandria Hospital al **703.504.3000** y pregunte por admisión de pacientes.

Inova Fairfax Hospital Campus – La oficina de asuntos del difunto (ODA, por sus siglas en inglés) coordinará la entrega de la persona fallecida. Comuníquese con la ODA al **703.776.3506**. Si la oficina está cerrada, por favor deje un mensaje de voz para el siguiente día hábil.

Inova Fair Oaks Hospital – La oficina de asuntos del difunto coordinará la entrega de la persona fallecida. Comuníquese con la ODA al **703.391.4145**. Después del horario de oficina normal o durante los fines de semana comuníquese con el supervisor administrativo al **703.391.4650**.

Inova Loudoun Hospital – El supervisor de enfermería coordinará la entrega de la persona fallecida. Comuníquese con el supervisor de enfermería al **703.858.6320**.

Inova Mount Vernon Hospital – La oficina de asuntos del difunto coordinará la entrega de la persona fallecida. Comuníquese con admisión de pacientes al **703.664.7524**. Si no puede comunicarse con esta oficina, comuníquese con el conmutador de Inova Mount Vernon al **703.664.7000** y pregunte por asuntos del difunto.

Consideraciones del entierro

Estas son algunas consideraciones importantes que debe tener en cuenta a la hora de hacer los preparativos para el funeral y el entierro:

Ataúd - El tamaño y el estilo del ataúd pueden afectar el costo.

Entierro directo - Muchas funerarias pueden organizar un velatorio breve y privado, para los miembros de la familia cercana antes de un entierro directo. Los servicios se llevan a cabo junto a la tumba o en una iglesia.

Entierro en iglesia/comunidad - Algunas iglesias mantienen un cementerio para sus miembros que es gratuito o está disponible a un precio muy reducido. Algunos pueblos y ciudades tienen cementerios comunitarios que pueden tener espacios disponibles a un costo menor.

Casa funeraria/velatorio - Esto generalmente significa el uso durante uno o dos días de una habitación en una funeraria para saludar a amigos y familiares. El velatorio también puede realizarse en su iglesia, su casa o en otras instalaciones. Los servicios pueden realizarse en la funeraria o en una iglesia antes del entierro.

Cementerio - Hay diferentes tarifas de parcela y para la apertura/cierre de la tumba. Los cementerios también limitan a veces el número de personas que pueden ser enterradas en una parcela.

Cremación - Si bien no se necesita un ataúd si no se lleva a cabo un velatorio formal, hay tarifas crematorias y del médico forense. Si se desea un velatorio formal para los amigos y familiares antes de la cremación, debe comprarse o alquilarse un ataúd. La mayoría de las funerarias permiten un velatorio breve, privado y sólo para los miembros de la familia antes de la cremación directa. Los restos pueden ser enterrados o esparcidos. Verifique con las autoridades locales o con su funeraria respecto a las costumbres y leyes locales.

Asuntos financieros

Los gastos funerarios y de entierro normalmente son pagados por la herencia, la familia o los amigos del difunto. Entendemos que el costo de un funeral puede ser una carga para los recursos de su familia. Algunos condados ofrecen ayuda financiera a las familias que reúnen los requisitos. Por lo general, estos fondos proporcionan sólo servicios muy básicos de cremación o entierro y no se permite mejorarlos.

Entendemos que es muy duro tomar las decisiones importantes sobre la atención final de su ser querido en este momento tan difícil. Esperamos sinceramente que la siguiente información lo ayude a tomar esas decisiones de acuerdo con los deseos de la persona fallecida y/o la familia.

Algunas de las palabras e ideas de este libro pueden parecer impersonales. No pretendemos que sea de esa manera; hemos descubierto que el lenguaje directo y conciso es la manera más clara y compasiva de transmitir esta información.

Además, algunos condados o ciudades pueden requerir que la familia use una funeraria específica en la cual el condado o la ciudad ha contratado los servicios. Comuníquese con la agencia de servicios sociales del condado o ciudad de residencia del difunto para confirmar si reúne los requisitos.

Área de personas mayores (*Area on Aging*) del condado de Fairfax: 703.324.7948

Departamento de servicios humanos (*Department of Human Services*) de la ciudad de Alexandria: 703.746.5700

Departamento de servicios familiares (*Department of Family Services*) del condado de Loudoun: 703.777.0353

Departamento de servicios humanos del condado de Arlington: 703.228.1300

Para obtener más información respecto a las agencias de servicios sociales, comuníquese con:

Departamento de gestión de casos (*Case Management Department*) de Inova Alexandria Hospital 703.504.3580

Departamento de gestión de casos de Inova Fairfax Hospital 703.776.3508

Departamento de gestión de casos de Inova Fair Oaks Hospital 703.391.4772

Departamento de gestión de casos de Inova Loudoun Hospital 703.858.8017

Departamento de gestión de casos de Inova Mount Vernon Hospital 703.664.7238

Otras finanzas

Además de los gastos funerarios, también podría ser responsable de otras áreas de gestión financiera con la que no está familiarizado. Para obtener ayuda con las preguntas sobre las facturas del hospital, comuníquese con cuentas de pacientes (*Patient Accounts*) al **571.423.5750**.

Donación del cuerpo

El legado del cuerpo del fallecido a una escuela de medicina es una alternativa al entierro o la cremación y por lo general no implica costo alguno para el difunto o la familia. La donación del cuerpo ofrece un regalo valioso para el avance de la educación y la investigación médica.

La escuela de medicina normalmente utilizará el cuerpo del fallecido durante 18 meses y luego los restos serán cremados. Algunas escuelas, si se lo solicita, regresan las cenizas a la familia. En lugar de servicios funerarios tradicionales, muchas familias que eligen la donación del cuerpo realizan servicios conmemorativos en sus casas, en iglesias o en otros lugares designados.

Para obtener información sobre la donación del cuerpo y los requisitos que se deben reunir, comuníquese con el programa de donación de su elección. Ciertas enfermedades y otros factores pueden descalificar la donación.

Departamento de Salud del Estado de Virginia
Programa de donación de cuerpos (Anatomical Program)
Richmond, VA
804.786.2479

Georgetown University Medical Center
Departamento de Anatomía
Washington, DC
202.687.1219

George Washington University Medical Center
Departamento de Anatomía
Washington, DC
202.994.3511

Baylor University Medical Center
Departamento de Anatomía
Washington, DC
202.806.6557

Donación de órganos y tejidos

La persona fallecida pudo haber discutido sus opiniones acerca de la donación de órganos y tejidos con los miembros de la familia, o puede haber completado una tarjeta de donante. La familia también tiene la oportunidad de tomar decisiones respecto a la donación de órganos y tejidos.

Es posible trasplantar con éxito muchos órganos y tejidos diferentes, como las córneas, el corazón, las válvulas cardíacas, el hígado, los riñones, los huesos y cartílagos, la médula ósea, la piel, el páncreas y los pulmones. Los pacientes que están a la espera de la donación de órganos y tejidos son mucho más numerosos que los órganos y tejidos disponibles.

La Comunidad Regional de Trasplantes de Washington (WRTC, por sus siglas en inglés) es la organización de obtención de órganos designada por el gobierno federal en el área metropolitana de Washington. El personal del hospital y/o un representante de WRTC pueden acercarse a usted para discutir una posible donación. Para obtener información adicional sobre la donación de órganos y tejidos, comuníquese con la WRTC al **703.641.0100**.

Autopsia del hospital

Una autopsia es un examen *post mortem* del cuerpo, el cual incluye los órganos y las estructuras internas que se realiza para determinar la causa de la muerte o la naturaleza de los cambios patológicos. La autopsia también puede ayudar a los médicos a aprender más acerca de los procesos y tratamientos de la enfermedad.

Una autopsia del hospital puede ser solicitada por el médico del paciente o por la familia; y puede ser exhaustiva o estar limitada a un órgano o un sistema particular. Cuando se solicite, se determinará la elegibilidad, y el pariente legal más cercano deberá dar su consentimiento y firmar un permiso antes de que se realice la autopsia del hospital.

Cuando se completa la autopsia, se emite un informe por escrito, por lo general dentro de las seis a doce semanas, a veces más, dependiendo de la complejidad y especialidad de las pruebas que se realicen. El informe se convierte en una parte permanente del expediente médico del paciente fallecido. La familia puede comunicarse con el médico solicitante o con el departamento de expedientes médicos (*Medical Records Department*) del hospital para conocer los resultados finales.

Las autopsias son realizadas por patólogos, que son médicos especialmente capacitados. En la mayoría de las circunstancias, la autopsia no retrasa los planes funerarios, ni impide un servicio de ataúd abierto.

Las autopsias del hospital se realizan en Inova Fairfax Medical Campus. Si el paciente fallecido no reúne los requisitos para una autopsia del hospital, en su lugar, puede solicitar una autopsia realizada fuera de Inova, a cargo de la familia.

Comuníquese con el establecimiento donde se produjo la muerte, para obtener información sobre los requisitos:

Inova Alexandria Hospital
Departamento de Patología (*Pathology Department*)
703.504.3469

Inova Fairfax Hospital Campus
Oficina de asuntos del difunto (*Office of Decedent Affairs*)
703.776.3506

Inova Fair Oaks Hospital
Oficina de asuntos del difunto (*Office of Decedent Affairs*)
703.391.4145

Inova Loudoun Hospital
Departamento de Patología (*Pathology Department*)
703.858.6096

Inova Mount Vernon Hospital
Oficina de asuntos del difunto (*Office of Decedent Affairs*)
703.664.7524

Autopsia de médico forense

En las muertes investigadas por la policía o el médico forense del condado, el médico forense estatal puede realizar un examen o autopsia oficial. La autopsia se realiza en las instalaciones de medicina forense del estado y no se requiere autorización de la familia para la misma. Comuníquese con la oficina del médico forense para obtener información respecto a los exámenes y/o los resultados de la autopsia y para determinar la disposición de los restos:

Estado de Virginia
Chief Medical Examiner's Office
Northern Virginia District
10850 Pyramid Place
Manassas, VA 20110
703.530.2600

Certificado de defunción

El certificado de defunción del estado de Virginia es completado por la funeraria y el médico. La funeraria obtiene la información demográfica necesaria de la familia y la certificación médica del médico. La funeraria a continuación presenta el certificado de defunción en la oficina de estadísticas del departamento de salud local en la jurisdicción donde ocurrió la muerte.

Hay que pagar una tarifa por cada copia certificada del certificado de defunción. Se puede obtener una copia certificada del acta de defunción en:

- La funeraria en el momento de la presentación
- Clínicas del Departamento de Salud del Condado de Fairfax - Estadísticas vitales (*Vital Statistics*)*
3750 Old Lee Highway
Fairfax, VA 22030
703.246.7100
*Disponible por 5 años
- Clínicas del Departamento de Salud del Condado de Alexandria - Estadísticas vitales (*Vital Statistics*)*
4480 King Street
Alexandria, VA 22302
703.746.4991
*Disponible por 5 años
- Departamento de Salud de Virginia
División de Registro Civil y Estadísticas de Salud (*Office of Vital Records and Health Statistics*)
P.O. Box 1000
Richmond, VA 23218
804.662.6200
www.vdh.state.va.us/Vital_Records
- Departamento de Salud del Condado de Loudoun
1 Harrison Street, S.E., 2nd Floor
Leesburg, VA 20175
703.777.0234
*Disponible por 5 años

Cómo comprender el duelo

Reconocimiento del duelo

El duelo, con sus numerosos altibajos, dura mucho más tiempo que el que la sociedad reconoce. Hay muchos factores que determinan la duración y la intensidad del duelo. Tenga paciencia consigo mismo. Aquí hay algunas cosas a tener en cuenta sobre el duelo:

- El llanto es una expresión de dolor aceptable y saludable y libera tensiones acumuladas tanto para hombres como para mujeres. Llore libremente cuando lo necesite.
- Puede haber momentos en los que sus amigos y familiares se sientan incómodos a su alrededor y no sepan qué decir. Hágales saber cuándo está bien hablar de su ser querido. Socializar puede ser difícil por un tiempo.

- Las reacciones físicas pueden incluir pérdida del apetito o comer en exceso, dificultad para dormir y falta de energía. También puede que le resulte difícil concentrarse en sus actividades habituales. Procure cuidarse lo mejor que pueda: coma bien, descanse y haga ejercicio cuando sea posible.
- Evite el uso de drogas y alcohol. Los medicamentos sólo deben tomarse bajo supervisión de un médico.
- Los sentimientos de culpa son muy comunes después de una pérdida. Es normal reflexionar sobre la relación y sentir remordimientos. No sea muy duro con usted mismo; perdonarse lleva tiempo.
- Reconozca la singularidad de su duelo. Será diferente y usted lo enfrentará de manera diferente a los demás.
- Si siente que está teniendo especial dificultad o simplemente quiere hablar con alguien, pida ayuda. Los familiares, amigos y miembros del clero pueden ser capaces de ayudarlo.
- Para algunas personas, el asesoramiento profesional puede ser útil. O puede ser útil unirse a un grupo de personas que viven experiencias similares; esto alivia los sentimientos de soledad y le ayuda a entender y expresar su dolor.
- Los aniversarios, cumpleaños y días festivos pueden ser momentos de estrés. Planear con anticipación puede ayudarle a reducir el estrés y ganar algo de control.
- Usted puede cuestionar el significado o el valor de su propia vida. Tenga la seguridad de que los demás tienen sentimientos similares. El dolor se alivia.
- Es posible que desee postergar las decisiones importantes por un período de tiempo para darse la oportunidad de pensar con más claridad.
- Dé a su fe la oportunidad de crecer a través de sus afiliaciones religiosas. Las preguntas y sentimientos de ira son partes normales del duelo. Para muchos, la fe ofrece la ayuda necesaria para aceptar lo inaceptable.

Consejos para sobrellevar el duelo

El duelo es un viaje que debe soportar después de la pérdida de un ser querido. Es fácil sentirse abrumado mientras atraviesa las fases y tareas del duelo, así que es importante recordar cuidarse a sí mismo. A continuación encontrará algunas sugerencias que pueden ayudarlo a sobrellevar el duelo.

- Busque recuerdos de experiencias anteriores de duelo. Lo que ha aprendido de esas experiencias puede ayudarlo ahora.
- Permítase un tiempo de duelo. Trate de manifestar otros momentos que no sean de duelo. Esto puede ayudarlo a encontrar al menos cortos períodos de paz.
- Aprenda qué puede hacer cuando el dolor lo embarga (ir al cine, llamar a un cierto amigo, salir a caminar,

limpiar la casa, etc.). Tenga un mecanismo de reserva para lidiar con el dolor en esos momentos. No deje que la impotencia lo abrume, trabaje con ella.

- Siga con su vida, aunque la alegría parezca haber desaparecido. Incluso si siente que lo hace de forma automática, esto ayudará a mantener la estructura de su vida.
- Sea amable consigo mismo. Imagine que usted es un amigo que necesita su ayuda y apoyo. ¿Qué haría por él/ella?
- Busque personas que hayan sufrido una pérdida similar o puedan identificarse con ella. Es bueno buscar personas en una situación similar que también necesitan su ayuda. Los grupos pueden ser de ayuda.
- Apoye a su familia. Su familia todavía lo necesita. Trate de equilibrar sus necesidades mientras se permite un tiempo para llorar.
- Absorba la belleza y la maravilla de la naturaleza y trate de convertirse en una parte de ella. Déjese fluir con el espíritu del universo en lugar de centrarse en su dolor individual. Usted es parte de una realidad más amplia.
- Las mascotas pueden ser una fuente de paz. Los animales dan amor incondicional: viven el día a día, no juzgan, necesitan su atención y siempre están ahí cuando uno los necesita.
- Continúe cualquier tipo de trabajo creativo. La creatividad renueva el yo.
- Reconozca que otros pueden tener problemas y pueden sentir dolor. Sentir compasión puede ayudarlo.
- Recuerde que debe apreciar los buenos momentos que tuvo y todo lo que le queda. Trate de ser agradecido por el resto de su vida y por todo lo bueno en su vida. Reconozca las bendiciones.
- Concéntrese en la sensación de que usted es un “todo” y realmente no ha perdido una parte de sí mismo ni ha sufrido una muerte parcial. Incluso si está aturdido y herido emocionalmente, todavía puede ser un “todo”.

Cómo ayudar a los niños a lidiar con la muerte

Poder sobrellevar el duelo y adaptarse a la pérdida es importante para los niños. Es fundamental que los miembros de la familia y otras personas reconozcan las necesidades de los niños en duelo y los ayuden a acceder a los recursos que necesitan.

- Sea directo, sencillo y honesto. Explique con la verdad lo que pasó en términos que los niños puedan entender. No utilice eufemismos para la muerte con los niños, esto los confunde.
- Anime al niño a expresar sus sentimientos abiertamente. El llanto es normal y útil.
- Acepte las emociones y las reacciones del niño. No le

- diga al niño cómo debe o no debe sentirse.
- Ofrezca calidez, presencia física y afecto.
- Comparta sus sentimientos con el niño. Permita que el niño lo consuele. Está bien que los niños lo vean llorar.
- Tenga paciencia. Sepa que los niños necesitan escuchar “la historia” y hacer las mismas preguntas una y otra vez.
- Convenza al niño de que la muerte no es contagiosa; que la muerte de una persona no significa que el niño u otros seres queridos morirán pronto.
- Mantenga el orden, la estabilidad y la certeza en la vida del niño tanto como sea posible.
- Escuche lo que el niño le está diciendo o pidiendo, luego responda de acuerdo a las necesidades del niño.
- Permita que el niño tome algunas decisiones sobre la participación en los rituales familiares, es decir, el velatorio, el funeral y la socialización después del funeral. Asegúrese de explicar de antemano lo que va a pasar.

Cómo lidiar con los días festivos

Los días festivos y los aniversarios son momentos en los que la gente recuerda el pasado y piensa en el futuro. Una muerte en la familia a menudo deja heridas emocionales que se magnifican en estos días de calidez y alegría. Los sentimientos de aislamiento y soledad pueden crecer.

Con planificación y previsión, es posible sobrellevar estos momentos.

- Dese cuenta de que este es un nuevo día de fiesta, diferente a los días de fiesta del pasado.
- Reconozca la ausencia de su ser querido. Realice una cena o un brindis en su honor. Visite el cementerio o sitio conmemorativo. No tenga miedo de llorar, ¡o de sonreír!
- Participe en actividades espirituales con las que se sienta cómodo.
- Haga cosas porque quiere hacerlas, no porque su ser querido “lo hubiera querido así”.

Las cinco etapas del duelo

Elizabeth Kubler-Ross, psiquiatra suiza, definió las cinco etapas del duelo. Observó que las personas en duelo se mueven dentro y fuera de estas etapas en su viaje hacia la aceptación.

1. Negación: “¡No! ¡No puede ser!” Al escuchar la noticia, la persona en duelo se siente conmocionada y se niega a creer que un ser querido ha muerto. Kubler-Ross dice que esta negación es una reacción saludable, normal, y ayuda a la persona a empezar a aceptar la realidad de la pérdida.
2. Ira: “¿Por qué? ¿Por qué mi ser querido?” La persona en duelo se siente enojada y puede dirigir su enojo a cualquiera, ya sea el médico, los miembros de la familia, a sí mismo, Dios, o incluso la persona fallecida por abandonarla.

- Inicie la actividad usted mismo. No espere a los demás. Planifique sus propios días de fiesta. Llame por teléfono a sus amigos o familiares. Las llamadas a personas en situaciones similares pueden valer la pena.
- Recuerde que 1 es un número entero. No necesita ser parte de una pareja para pasarlo bien.
- El tiempo dedicado a uno mismo también puede ser gratificante.
- Sea amable consigo mismo. Todas las heridas tardan en sanar. Sepa que a veces se sentirá triste.
- Tómese el tiempo para identificar y atender sus necesidades. Obtenga el descanso y ejercicio adecuados. Tenga en cuenta el mayor acceso al azúcar, la cafeína y el alcohol típico de la temporada de fiestas y evite el uso excesivo de estas sustancias.
- Mire la temporada de fiestas como el inicio de un nuevo viaje, comenzando un nuevo año.
- Es posible que desee crear una ceremonia o ritual especial como una forma de manejar los sentimientos que pueden aparecer en estos momentos.

Recursos para el dolor, la pérdida y el duelo

1. The Compassionate Friends: Apoyo a la familia después de la muerte de un niño
877.969.0010 • www.compassionatefriends.org
2. Hello Grief - **www.hellogrief.org**
3. American Association for Retired Persons
877.333.5885
www.aarp.org/home-family/caregiving/grief-and-loss
4. National Widowers
800.309.3658 • www.nationalwidowers.org
5. Grief Net - **www.griefnet.org**
6. Life With Cancer
703.206.LIFE (5433) • lifewithcancer@inova.org

3. Negociación: “¿Si hago esto, lo dejarás vivir?” La persona en duelo puede hacer negociaciones, como pedir ayuda a Dios a cambio de ofrecer algo.
4. Depresión: “¿Para qué seguir?” La tristeza y la desesperanza comienzan a aflorar cuando la negociación no quita el dolor de la pérdida. Kubler-Ross dice que la persona en duelo hace bien en abrazar este dolor cuando llega.
5. Aceptación: La etapa final. Después del luto, la persona comienza a aceptar la realidad de que un ser querido ha muerto.

La aceptación no significa felicidad, sino más bien paz.

Planilla de trabajo personalizada

Su ser querido será trasladado de la zona de atención al paciente a la morgue hasta que se realicen los preparativos de la funeraria.

Recuerde que debe hacer lo siguiente:

- Notifique a su familia y amigos, los suyos y los de su ser querido.
- Realice los preparativos de la funeraria.
- Después de que haya tomado una decisión sobre una funeraria o realizado los preparativos, llame a uno de los siguientes números para proporcionar la información:
 - Inova Alexandria Hospital: Admisión de pacientes (*Patient Registration*) - **703.504.3050**
 - Inova Fairfax Hospital Campus: Oficina de asuntos del difunto (*Office of Decedent Affairs*) - **703.776.3506**
 - Inova Fair Oaks Hospital: Oficina de asuntos del difunto (*Office of Decedent Affairs*) - **703.391.4145**
 - Inova Loudoun Hospital: Supervisor de enfermería - **703.858.6320**
 - Inova Mount Vernon Hospital: Asuntos del difunto (*Decedent Affairs*) - **703.664.7524**

Notas:

Números de teléfono importantes

Inova Alexandria Hospital

Gestión de casos (<i>Case Management</i>)	703.504.3580
Capellán (<i>Chaplain</i>)	703.504.3852
Conmutador del hospital	703.504.3000
Admisión de pacientes (<i>Patient Registration</i>)	703.504.3050
Atención al paciente (<i>Patient Relations</i>)	703.504.3128
Servicio de vigilancia (<i>Safety and Security</i>)	703.504.3565

Inova Fairfax Hospital Campus

Gestión de casos (<i>Case Management</i>)	703.776.3508
Capellán (<i>Chaplain</i>).....	703.776.3767
Conmutador del hospital	703.776.4001
Oficina de asuntos del difunto (<i>Office of Decedent Affairs</i>)	703.776.3506

Inova Fair Oaks Hospital

Gestión de casos (<i>Case Management</i>)	703.391.4772
Conmutador del hospital	703.391.3600
Oficina de asuntos del difunto (<i>Office of Decedent Affairs</i>)	703.391.4145

Inova Loudoun Hospital

Gestión de casos (<i>Case Management</i>)	703.858.8017
Capellán (<i>Chaplain</i>)	703.858.8462
Conmutador del hospital	703.858.6000
Supervisor de enfermería	703.858.6320

Inova Mount Vernon Hospital

Gestión de casos (<i>Case Management</i>)	703.664.7238
Capellán (<i>Chaplain</i>)	703.664.7263
Conmutador del hospital	703.664.7000
Oficina de asuntos del difunto (<i>Office of Decedent Affairs</i>)	703.664.7524
Servicio de vigilancia (<i>Safety and Security</i>)	703.664.7980